

## **Términos y Condiciones**

Los términos y condiciones que se establecen a continuación se aplican a todas las compras hechas por el comprador, de productos ofrecidos para la venta por el vendedor. Se ruega lea detenidamente y no continúe con el proceso de compra a menos que esté de acuerdo con los términos y las condiciones.

### Definiciones

El vendedor es PI SL. De ahora en adelante hace referencia a “nosotros”, “nos” o “nuestro”.

El comprador de ahora en adelante hace referencia a “usted” o a “distribuidor”

Los productos ofrecidos para la venta son los protectores dentales SleepRight, como están descritos en la página web [www.nobruX.co.uk](http://www.nobruX.co.uk) o [www.nobruX.eu](http://www.nobruX.eu) . De ahora en adelante hace referencia a “Producto” o “Productos”

“Usado” significará abrir el embalaje exterior y sacar el envoltorio protector que rodea la caja que contiene el producto.

### Precios y formas de Pago

Los precios de los productos comprados se muestran en la página web en el momento de realizar el pedido.

Los precios de la página web pueden cambiar de vez en cuando sin previo aviso.

Los precios para los Productos comprados a cuenta serán aquellos acordados por las partes en el momento del pedido.

No se aceptan condiciones de crédito a menos que se haya acordado explícitamente por nosotros con anterioridad.

### Aprobación del pedido

Una vez haga su pedido, estará sujeto a nuestra aprobación. Cualquier aprobación del pedido recibido de forma automatizada, por correo electrónico, no constituirá la aprobación por nuestra parte de su pedido. La aprobación tomará lugar cuando le enviemos el producto. Si no aceptamos su pedido, le ofreceremos el reembolso completo del precio de compra que usted pagó.

### Envío

En la mayoría de los casos le enviaremos su pedido desde nuestras reservas dentro de los tres días siguientes a la recepción de dicho pedido. Sin embargo, puede llevar hasta 5 días hasta que le podamos enviar su pedido.

### Entrega

La entrega se llevará a cabo por el método elegido por usted durante el proceso del pedido. Si el pedido tardara más de 28 días en llegarle desde la recepción del pedido, usted tiene el derecho de anular el pedido y recibir el reembolso completo.

Una vez hayamos enviado su pedido, se le requerirá recibir el pedido y puede que tenga que firmar, dependiendo del método de envío elegido por usted. En caso de que no pudiese recibir el pedido o firmarlo en un tiempo razonable, podría suceder que la empresa de transportes nos devolviese el pedido. Si se diera el caso, intentaríamos contactarle para llevar a cabo formas alternativas de entrega. Si no pudiésemos contactarle o no lográsemos acordar una forma alternativa de entrega, le reembolsaríamos el valor de su compra, menos los gastos de envío en los que hubiésemos incurrido.

#### Idoneidad de los productos

Al aceptar estos términos y condiciones, usted está confirmando que ha leído y entendido la información del producto en la página web incluyendo las indicaciones de uso.

#### Responsabilidades

No seremos responsables ante usted por cualquier fallo o retraso en el desempeño de nuestras obligaciones que, dentro de lo razonable, se deba a actos o eventos fuera de nuestro control y/o de fuerza mayor, incluyendo, pero no limitado a, actos de guerra, huelgas, fuego, inundaciones, tempestades y emergencias nacionales. En el caso de que se produjese un retraso por tales motivos, se nos otorgará una extensión de tiempo razonable para desempeñar nuestras obligaciones.

En ningún caso seremos responsables por las pérdidas directas, indirectas o consecuenciales incurridas por usted, debido a cualquier motivo relacionado con la facilitación o uso de los productos. Nuestra máxima responsabilidad hacia usted será la del valor de sustitución de los productos suministrados.

#### Derecho de cancelación

Esperamos que esté satisfecho con los productos comprados, pero si por cualquier motivo cambia de idea, puede anular su pedido dentro de los 14 días siguientes a la recepción de los productos. Nota: se ruega revisar el producto detenidamente para cerciorarse de que satisface sus necesidades. Si el producto ha sido usado se considera que ha aceptado el producto y no se ofrecerá reembolso.

Deberá contactarnos por teléfono o correo electrónico para obtener un código de devolución y enviarnos de vuelta los productos no usados, a ser posible en su embalaje original e incluya su nombre y código de devolución y le reembolsaremos el valor total de la compra que usted nos pagó, dentro de los 10 días siguientes de recibir los productos devueltos. (Excluyendo gastos de embalaje y envío más los gastos posteriores de devolución incurridos por usted) Tenga en cuenta que no podemos procesar pedidos anulados si no ha facilitado el código de devolución junto con los productos devueltos.

## Garantías

Los profesionales de la asistencia sanitaria que compren el paquete profesional de SleepRight Rx se beneficiarán de nuestro servicio de recompra del producto. Si por cualquier motivo usted no está satisfecho, 3 meses después de la compra, puede devolver el producto sin usar asumiendo usted los gastos de envío y le compraremos de vuelta el producto al valor inicial pagado por usted, menos el coste de salida de empaquetado y porte.

## Embalaje

Algunos embalajes de productos pueden hacer referencia a garantías que no están apoyadas por la UE. En caso de conflicto entre los términos descritos en el embalaje del producto y estos términos y condiciones, serán los términos y condiciones aquí descritas que prevalezcan.

## Exclusiones

Si cualquier disposición del contrato es inválida, ilegal o no ejecutable por cualquier motivo, tal disposición será anulada y el resto de las disposiciones aquí descritas mantendrán su vigencia y efecto como si el acuerdo hubiera sido ejecutado habiendo eliminado la disposición inválida, ilegal o no ejecutable.

## Ley y Jurisdicción

El acuerdo será considerado un contrato hecho en Inglaterra de acuerdo a la ley inglesa y sujeto a la jurisdicción exclusiva de los Juzgados Ingleses a las que, por la presente, usted y nosotros nos sometemos.